

Novell ZENworks Asset Management 11

Jacek Nienaltowski

Konsultant

Novell Sp. z o.o.

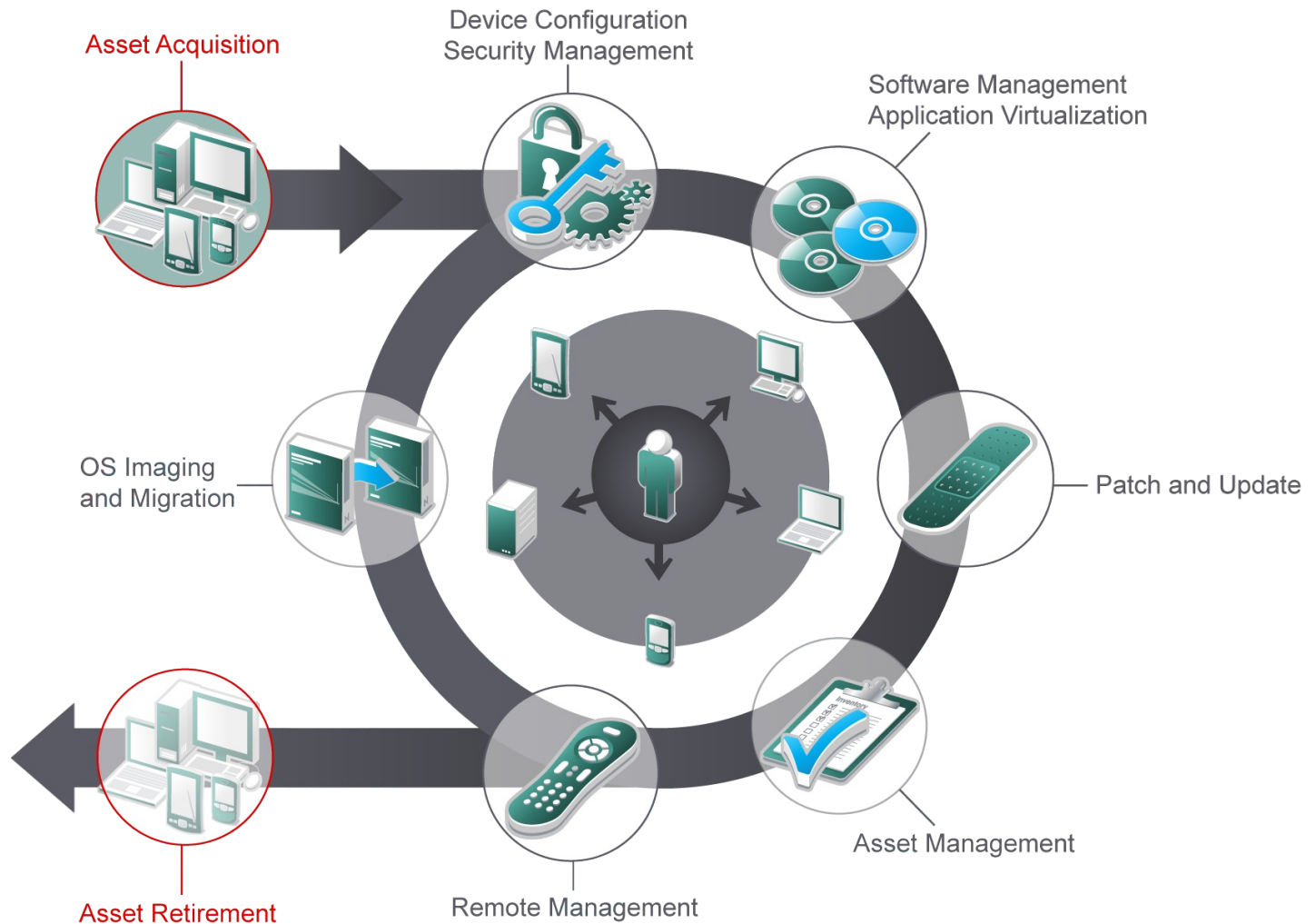
jnienaltowski@novell.pl

Novell.[®]

ZENworks Asset Management 11

zarządzanie zasobami IT

Cykl „życia” urządzenia w organizacji



Czynności działu IT związane z obsługą cyklu „życia” komputera, urządzenia czy aplikacji w organizacji

- przyjęcie komputera/urządzenia/aplikacji na stan, przekazanie użytkownikowi
- zmiana/rozbudowa parametrów komputera, aktualizacja/patchowanie aplikacji i OS
- okresowa inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania
- zarządzanie licencjami – zakupami, monitorowaniem stanu i wykorzystania
- monitorowanie stanu i wymiana materiałów eksploatacyjnych
- zarządzanie gwarancjami, kontraktami serwisowymi, leasingiem, wsparciem technicznym itd.
- „likwidacja” komputera lub urządzenia
- raportowanie
- i inne

Asset Management – funkcjonalności



Inwentaryzacja zasobów z użyciem agenta

- Inwentaryzacja sprzętu
- Inwentaryzacja oprogramowania

Wykrywanie urządzeń w sieci

- Zbieranie danych o urządzeniach dostępnych w sieci np. drukarki, przełączniki LAN



Śledzenie wykorzystania oprogramowania

- Monitorowanie i raportowanie

Zarządzanie licencjami

- Śledzenie licencji
- Uzgadnianie i badanie zgodności z umowami licencyjnymi

Zarządzanie umowami

- Gwarancje, leasing, maintenance, SLA



Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania

- Skanowanie przy wykorzystaniu **agenta** w oparciu o **harmonogram**, **zdarzenie** lub **wymuszone**, także w wersji **offline**
- Pozyskuje **pełną gamę danych** o inwentaryzowanych komputerach m.in. producent, model, numery seryjne i inwentaryzacyjne, wyposażenie, komponenty i ich parametry, lokalizacja, konfiguracja, sterowniki, nazwa użytkownika, a także dane o wszelkich **zmianach** tych informacji
- Zbiera **komplet informacji** o systemie operacyjnym i oprogramowaniu obecnym na inwentaryzowanych komputerach m.in. producent, nazwa, wersja, kategoria oprogramowania, numer seryjny, poprawki, pliki, a także o wszelkich **zmianach** tych informacji



Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania

- **Normalizacja danych** w oparciu o bazę wiedzy zawierającą m.in.: producenta, nazwę, wersję, przynależność do pakietu, kategorię, typ licencji (komercyjna, open source, shareware itd.)
 - Baza wiedzy jest **uaktualniana** co miesiąc (*Product Recognition Update*), zawiera kilkaset tysięcy rekordów o oprogramowaniu i sprzęcie
 - Możliwość **definiowania** własnych aplikacji i **modyfikowania** bazy, np. **dodawania** własnych pól
 - Pozyskiwanie **dodatkowych** informacji (np. demograficznych) od użytkownika (*Collection Data Form*)
 - Obsługa „kanonu oprogramowania” (***Software standards***)
-



Wykrywanie urządzeń w sieci

- Skanowanie sieci w **poszukiwaniu** urządzeń przy użyciu protokołów WMI, SNMP, WinAPI, SSH i narzędzia NMAP
- Wyszukiwanie **komputerów**, na których można zainstalować agenta – możliwość automatycznego wysłania i instalacji agenta na takie komputery
- Wyszukiwanie **urządzeń sieciowych**, np. drukarek, sprzętu LAN/WAN, terminali itd. i pobieranie danych SNMP (np. stan materiałów eksploatacyjnych w drukarkach)



Monitorowanie wykorzystania aplikacji

Pozwala ocenić czy aplikacje są wykorzystywane:

- zgodnie z **interese**m firmy i **polityką bezpieczeństwa**
- zgodnie ze **stanowiskiem** pracy
- na **odpowiednich** komputerach
- przez **odpowiednich** użytkowników
- **często** czy **okazjonalnie**
- **w ogóle?**



Monitorowanie wykorzystania aplikacji

Monitorowanie aplikacji niezależnie od typu:

- aplikacje zainstalowane **lokalnie** na komputerze
- aplikacje uruchamiane w sesji **terminalowej**
- aplikacje uruchamiane z **sieci**
- aplikacje **Web (!)**



Monitorowanie wykorzystania aplikacji

- Monitorowanie: **kto** używa aplikacji
- Monitorowanie: **gdzie** aplikacja jest uruchamiana
- Monitorowanie: **jak długo** aplikacja jest **uruchomiona**
- Monitorowanie: **ile razy** aplikacja została **uruchomiona**
- Monitorowanie: **jak długo** aplikacja jest **aktywna**



Zarządzanie licencjami

- **Obsługa zakupów** licencjonowanych aplikacji – import dokumentu od dostawcy lub wprowadzenie danych, dołączanie dokumentów (np. pdf)
 - **Uzgadnianie** wykrytych instalacji z posiadanymi licencjami
 - Obsługa **pakietów** oprogramowania, **łączenia** licencji, praw do **aktualizacji**, wprowadzania **modyfikacji** do wyliczanych danych oraz **alokowania** licencji do danych demograficznych (dział, lokalizacja, centrum kosztów)
-



Zarządzanie licencjami

Zarządzanie licencjami niezależnie od ich typu:

- **czasu ważności** licencji: dożywotnia lub czasowa
- **rodzaju modelu** licencjonowania: OEM, per instalacja, nazwany komputer/użytkownik, CPU, CAL, serwer, dział lub cała firma itp.



Zarządzanie umowami i kontraktami

- Zarządzanie różnymi **rodzajami umów** dotyczących komputerów, urządzeń i oprogramowania m.in. leasing/wynajem, gwarancja, wsparcie techniczne dla sprzętu i oprogramowania itd.
 - **Repozytorium dokumentów** dotyczących tych umów
 - **Tworzenie relacji** pomiędzy umowami a dotyczącym go zasobem – komputerem, urządzeniem czy aplikacją
-



Zarządzanie umowami i kontraktami

- Obsługa **umów dożywotnych** i **czasowych**
 - **Powiadomienia** o wygasaniu umów czasowych i obsługa ich odnawiania
 - Hierarchiczne **relacje pomiędzy umowami**
 - Obsługa istotnych parametrów umów - **kosztów**, parametrów **SLA**, warunków **leasingu**
-



Dodatkowe informacje

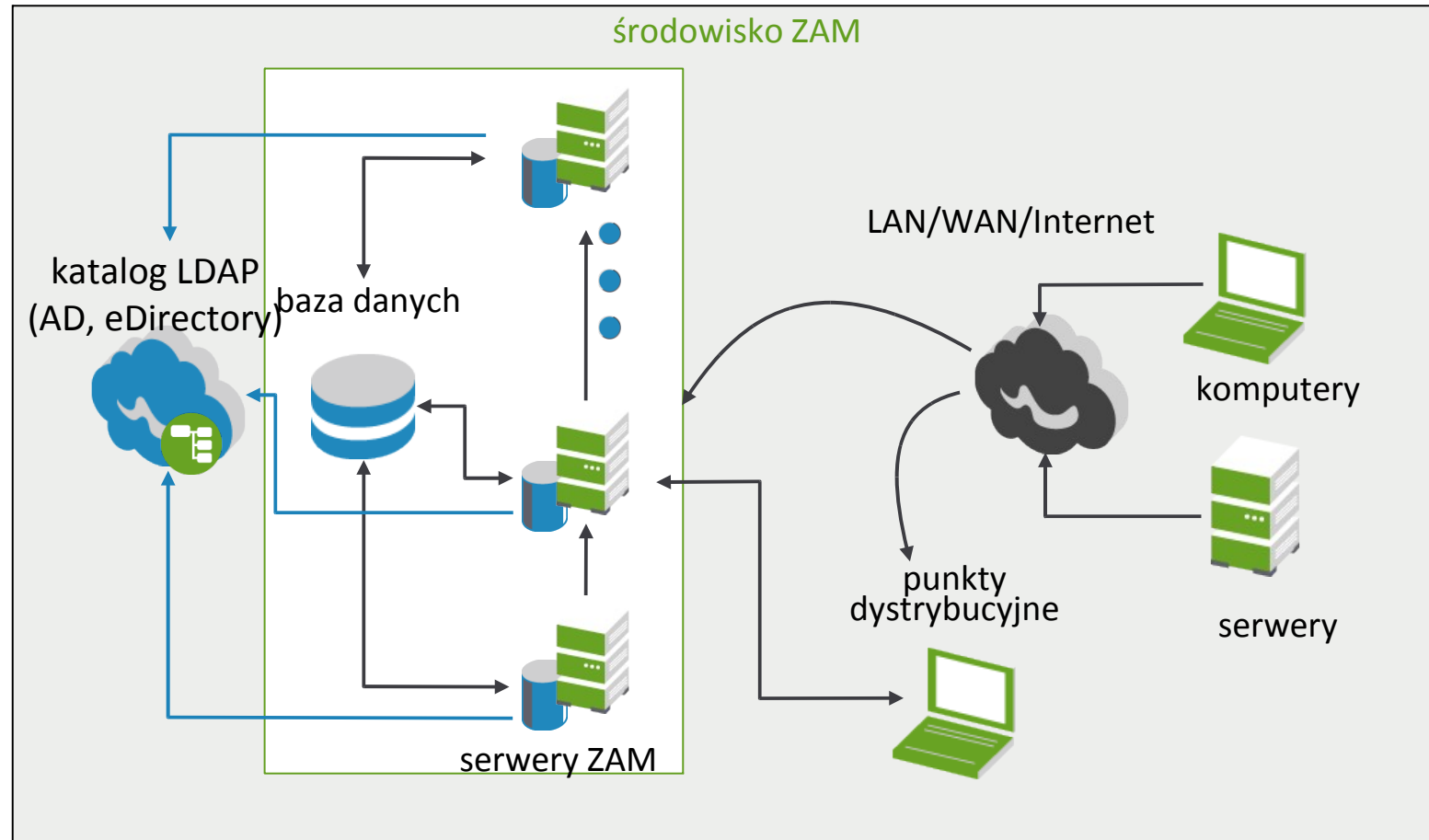
- **Integracja** z posiadanymi usługami katalogowymi Active Directory lub/i eDirectory
 - **Integracja** z systemami Service Desk / Help Desk np. Novell Service Desk, GroupLink Everything HelpDesk
 - Udokumentowany **schemat bazy danych**
 - Środowisko raportowania oparte
 - o **BusinessObjects Enterprise**
-



ZENworks Asset Management 11

dane techniczne

Architektura systemu



Platformy systemowe serwerów ZAM

- Systemy operacyjne serwerów ZAM:
 - Linux
 - > SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3 x86/x86-64
 - > SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 x86/x86-64
 - > Novell Open Enterprise Server 2 SP2/SP3 x86/x86-64
 - > Red Hat Enterprise Linux 5.0, 5.3, 5.4, 5.5 x86/x86-64
 - Windows
 - > Windows 2003 Server Standard/Enterprise SP2 x86/x86-64
 - > Windows 2008 Server Standard/Enterprise SP1/SP2 x86/x86-64
 - > Windows 2008 R2 Server Standard/Enterprise x86-64
 - VMware ESX/ESXi 3.5u4, 4 i 4.1 (ZENworks Appliance)

Platformy systemowe serwerów ZAM

- Bazy danych:
 - Sybase SQL Anywhere 10.0.1 (OEM)
 - Oracle 10g Standard Release 2
 - MS SQL Server 2005 Standard/Enterprise
 - MS SQL Server 2008 (tryb kompatybilności 2005)

Platformy agentów ZAM

- Systemy operacyjne dla agentów ZAM:
 - Systemy serwerowe Windows
 - > Windows 2003 Server Standard/Enterprise SP2 x86/x86-64
 - > Windows 2008 Server Standard/Enterprise SP1/SP2 x86/x86-64
 - > Windows 2008 R2 Server Standard/Enterprise x86-64
 - Systemy desktopowe Windows
 - > Windows XP Professional, Embedded, Tablet SP/SP3 x86
 - > Windows Vista SP1 Business, Enterprise, Ultimate x86/x86-64
 - > Windows 7 Professional, Enterprise, Ultimate x86/x86-64
 - Systemy terminalowe
 - > Windows Server: 2003 SP2, 2008 SP2, 2008 R2
 - > Citrix: XenApp Metaframe XP, XenApp 5.0, XenApp 6.0

Platformy agentów ZAM

- Systemy operacyjne dla agentów ZAM:
 - Systemy serwerowe Linux
 - > SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2/SP3 x86/x86-64
 - > SUSE Linux Enterprise Server 11 SP0/SP1 x86/x86-64
 - > Novell Open Enterprise Server 2 SP2/SP3 x86/x86-64
 - > Red Hat Enterprise Linux 5.3, 5.4, 5.5 x86/x86-64
 - Systemy desktopowe Linux
 - > SUSE Linux Enterprise Desktop 10 SP2/SP3 x86/x86-64
 - > SUSE Linux Enterprise Desktop 11 SP1 x86/x86-65
 - > Red Hat Enterprise Linux 4.6, 4.7, 5.3, 5.4, 5.5

Platformy agentów ZAM (tylko w celach inwentaryzacji)

- Dodatkowe systemy operacyjne dla agentów z funkcjonalnością inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania:
 - **Mac OS X 10.2.4** lub późniejszy
 - IBM AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000)
 - HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000)
 - Novell NetWare 5.1, 6, 6.5
 - Novell OES 2 SP1 / SP2 x86, x86_64
 - Red Hat Enterprise Linux 2.1-5.5
 - Solaris 2.6–10 Sun SPARC (32 and 64-bit)
 - Novell SLES 8.0-11 (wszystkie wersje i edycje)
 - Windows 2000 Server SP4 x86

ZENworks Asset Management 11 licencjonowanie, promocje i ceny

Licencjonowanie

- ZAM 11 dostępny jako samodzielny produkt
 - Licencjonowanie na użytkownika/urządzenie
 - € 38 za licencję ZAM 11 z roczną asystą techniczną standard
- ZAM 11 dostępny w pakietach oprogramowania:

Produkty dostępne samodzielnie w cenniku:	Dostępne zestawy:			
	ZENworks Configuration Management Standard Edition	ZENworks Configuration Management Advanced Edition	ZENworks Configuration Management Enterprise Edition	Novell Endpoint Lifecycle Management Suite
ZENworks 11 Configuration Management	•	•	•	•
ZENworks 11 Patch Management		•	•	•
ZENworks 11 Asset Management			•	•
ZENworks 11 Endpoint Security Management			•	
<i>ZENworks Application Virtualization 8</i>				•

Novell Open Workgroup Suite – promocyjne ceny zestawów w Polsce

- **NOWS zawiera moduł inwentaryzacji ZAM**
 - a także: sieć Open Enterprise Server 2 (Linux lub NetWare 6.5), GroupWise 8, **ZENworks Configuration Management 11** (Standard), ZENworks Linux Management, **Novell Service Desk**, SUSE Linux Enterprise Server 10 i 11, SUSE Linux Enterprise Desktop 11, OpenOffice Novell Edition, Vibe OnPrem (opcja)
- **Ceny NOWS bez promocji**
 - € 239 za licencję NOWS z roczną asystą techniczną standard
 - € 293 za licencję NOWS+Vibe OnPrem z roczną asystą standard
- **Promocja NOWS (do końca 28 kwietnia 2011 r.)**
 - € 92 licencja NOWS z roczną asystą techniczną standard
 - € 113 licencja NOWS z Vibe OnPrem z roczną asystą standard
 - € 18 licencja NOWS z Vibe i roczną asystą st. – dla uczelni i szkół

ZAM 11 dla użytkowników Novell Open Workgroup Suite

- Użytkownicy NOWS mają prawo do zakupu ZAM 11 w cenie uaktualnienia (*upgrade*)
 - € 23 za licencję z roczną asystą techniczną standard
- ZENworks Extension for NOWS
 - € 82 za licencję z roczną asystą techniczną standard
 - ZENworks Extension for NOWS zawiera
 - > ZENworks Asset Management,
 - > ZENworks Endpoint Security Management,
 - > ZENworks Patch Management
 - > ZENworks Handheld Management

Ceny ZAM 11 dla Twojej organizacji

- Zadzwoń na infolinię 800 22 66 85
 - od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00
- Skorzystaj z formularza
 - www.novell.pl/formularz.html
- Nośniki: pobierz z download.novell.com i testuj bezpłatnie przez 90 dni
 - <http://download.novell.com/Download?buildid=eNpGIm5Vw80~>

ZENworks Asset Management 11 demonstracja produktu

Novell®

Unpublished Work of Novell, Inc. All Rights Reserved.

This work is an unpublished work and contains confidential, proprietary, and trade secret information of Novell, Inc. Access to this work is restricted to Novell employees who have a need to know to perform tasks within the scope of their assignments. No part of this work may be practiced, performed, copied, distributed, revised, modified, translated, abridged, condensed, expanded, collected, or adapted without the prior written consent of Novell, Inc. Any use or exploitation of this work without authorization could subject the perpetrator to criminal and civil liability.

General Disclaimer

This document is not to be construed as a promise by any participating company to develop, deliver, or market a product. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. Novell, Inc. makes no representations or warranties with respect to the contents of this document, and specifically disclaims any express or implied warranties of merchantability or fitness for any particular purpose. The development, release, and timing of features or functionality described for Novell products remains at the sole discretion of Novell. Further, Novell, Inc. reserves the right to revise this document and to make changes to its content, at any time, without obligation to notify any person or entity of such revisions or changes. All Novell marks referenced in this presentation are trademarks or registered trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries. All third-party trademarks are the property of their respective owners.