

ZENworks

Patch Management 11 SP2

Zarządzanie aktualizacjami systemów Windows, Linux
i MacOS X

Jacek Nienaltowski

Konsultant

jnienaltowski@novell.pl

Novell®

Agenda

Wyzwania związane z aktualizacją systemów i aplikacji

ZENworks Patch Management 11 SP2 – funkcjonalności

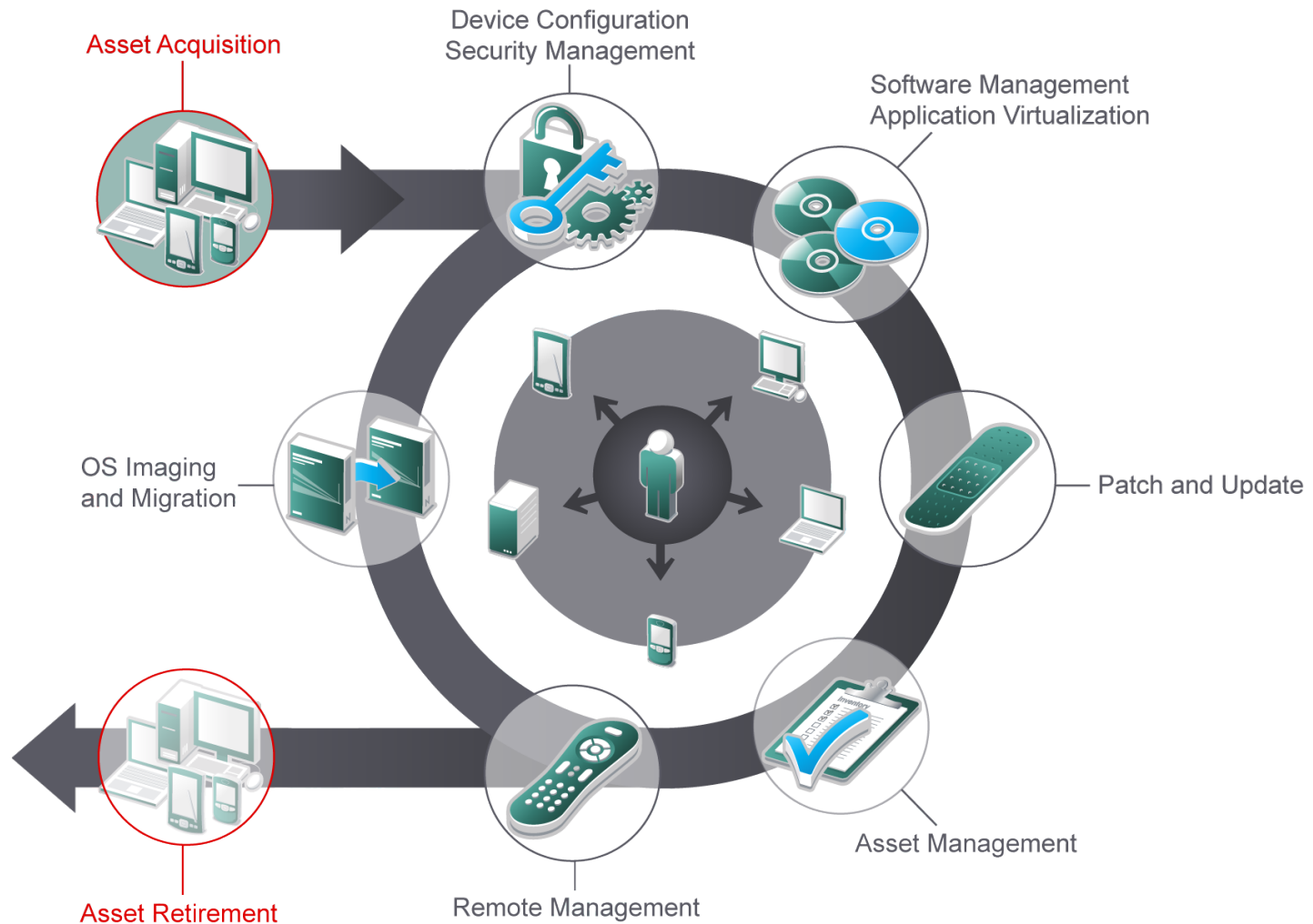
ZENworks Patch Management 11 SP2 – architektura systemu

Informacje handlowe

Prezentacja systemu, pytania i odpowiedzi

Wyzwania związane z aktualizacją systemów i aplikacji

Cykl „życia” urządzenia w organizacji



Wyzwania związane z aktualizacjami

Problemy organizacji związane z aktualizacjami:

- Duża i stale rosnąca liczba potencjalnych słabych punktów (*vulnerability*) w systemach operacyjnych oraz aplikacjach oraz metod na ich wykorzystanie (*exploit*)
- Stale rosnące ryzyko dla przetwarzanych danych
- Heterogeniczne, rozproszone i skomplikowane środowiska IT
- Pracochłonność przygotowywania, testowania i wdrażania poprawek
- „Kumulacja” aktualizacji (*Patch Tuesday*)
- Konieczność zapewnienia zgodności z normami, politykami i regulacjami



Nieaktualne systemy i aplikacje

- Z czasem systemy operacyjne i aplikacje w organizacji stają się nieaktualne (pozbawione istotnych poprawek)
 - Przybywa komputerów, systemów i aplikacji
 - Odtwarzanie komputerów z obrazu
 - Usunięcie oprogramowania
 - Instalacja lub aktualizacja oprogramowania
 - Instalacja poprawek
 - Atak wirusa
 - Błędy użytkowników



Metody aktualizacji systemów operacyjnych i aplikacji

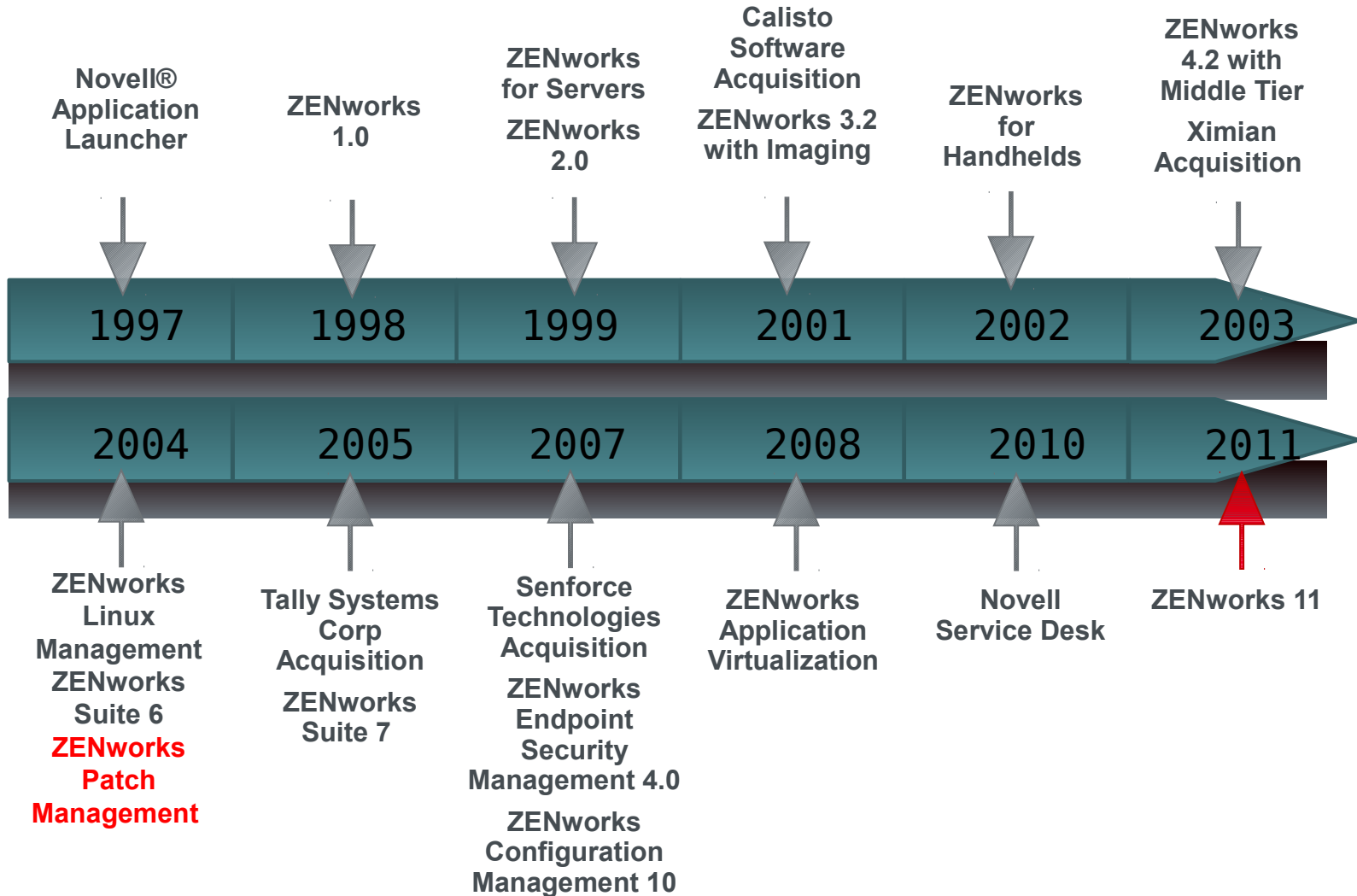
- Z jakiej metody Państwo korzystacie?

- Aktualizowanie systemów i aplikacji samodzielnie przez użytkowników
- Skonfigurowanie automatycznych aktualizacji
- Przez dział IT - „Ręcznie” czy wręcz osobiście
- Tylko przy okazji wprowadzania innych zmian lub serwisu
- Przy użyciu innego systemu do dystrybucji oprogramowania
- Przy użyciu innego systemu do aktualizacji (np. WSUS)
- Nie aktualizujemy ;)



ZENworks Patch Management 11 SP2 - funkcjonalności

Historia produktów ZENworks



ZENworks Patch Management 11

- Nowość w ZENworks Patch Management 11

- Zarządzanie procesem aktualizacji (patchowania) systemów Linux (Suse/RedHat)

- Nowe funkcjonalności w ZPM 11 SP1

- Harmonogram uruchamiania skanowania (DAU)
- Obsługa dodatkowych języków (w tym polskiego!)



- ZENworks Patch Management 11 SP2 dodaje

- Zarządzanie procesem aktualizacji (patchowania) systemów Apple Mac OS X

Zalety ZENworks® Patch Management

Największe repozytorium dostępnych poprawek

Zweryfikowane poprawki plus samodzielne testowanie

Pojedynczy, modularny agent ZENworks

Zaawansowana architektura klient/serwer

Rozbudowane mechanizmy sygnatur poprawek

Dystrybucja wielu poprawek do wielu urządzeń

Obsługa wielu języków

Obsługa różnych platform systemowych

Obsługa wielu producentów oprogramowania

Rozbudowane raportowanie



Języki obsługiwane przez ZPM11 SP2

- **Polski**
- Portugalski (Portugalia i Brazylia)
- Angielski
- Chiński (tradycyjny i uproszczony)
- Niemiecki
- Włoski
- Francuski
- Koreański
- Czeski
- Węgierski
- Rosyjski
- Duński
- Norweski
- Holenderski
- Fiński
- Hiszpański
- Szwedzki
- Japoński



Systemy operacyjne aktualizowane przez ZPM11 SP2

Windows:

- XP, Vista, W7, W2003, W2008 i W2008 R2

Linux:

- SUSE: SLES 10/11, SLED 10/11 i OES2
- Red Hat: RHEL 5.3+

Apple Mac OS X:

- Leopard (10.5), Snow Leopard (10.6) i Lion (10.7)



Oprogramowanie aktualizowane przez ZPM11 SP2

Microsoft:

- m.in. MS Office, Project, Visio, Exchange Server, Dynamics CRM Server, Lync,

Adobe:

- m.in. Reader, Acrobat, Flash, Air, Photoshop, Shockwave, InDesign

Apple:

- m.in. Safari, QuickTime, iTunes

Oprogramowanie antywirusowe (bazy) itp.:

- McAfee, Symantec, Trend Micro

Inne:

- Sun/Oracle Java, Mozilla Firefox, WinZip, VMware, RealPlayer, Novell,



Proces zautomatyzowanej dystrybucji poprawek przez ZPM11 SP2

1. Aktywacja systemu na serwerze i urządzeniach
2. Pobranie sygnatur poprawek dla zarejestrowanych systemów
3. Skanowanie urządzeń przy użyciu sygnatur (DAU/analizie) i określenie stanu dla każdej z poprawek (patched/not patched/not applicable)
4. Określenie sposobu instalacji poprawek (automatyczna - „mandatory baseline”, zautomatyzowana lub wyłączenie poprawki)
5. Pobranie binarnych plików wybranych poprawek
6. Instalacja poprawek na urządzeniach

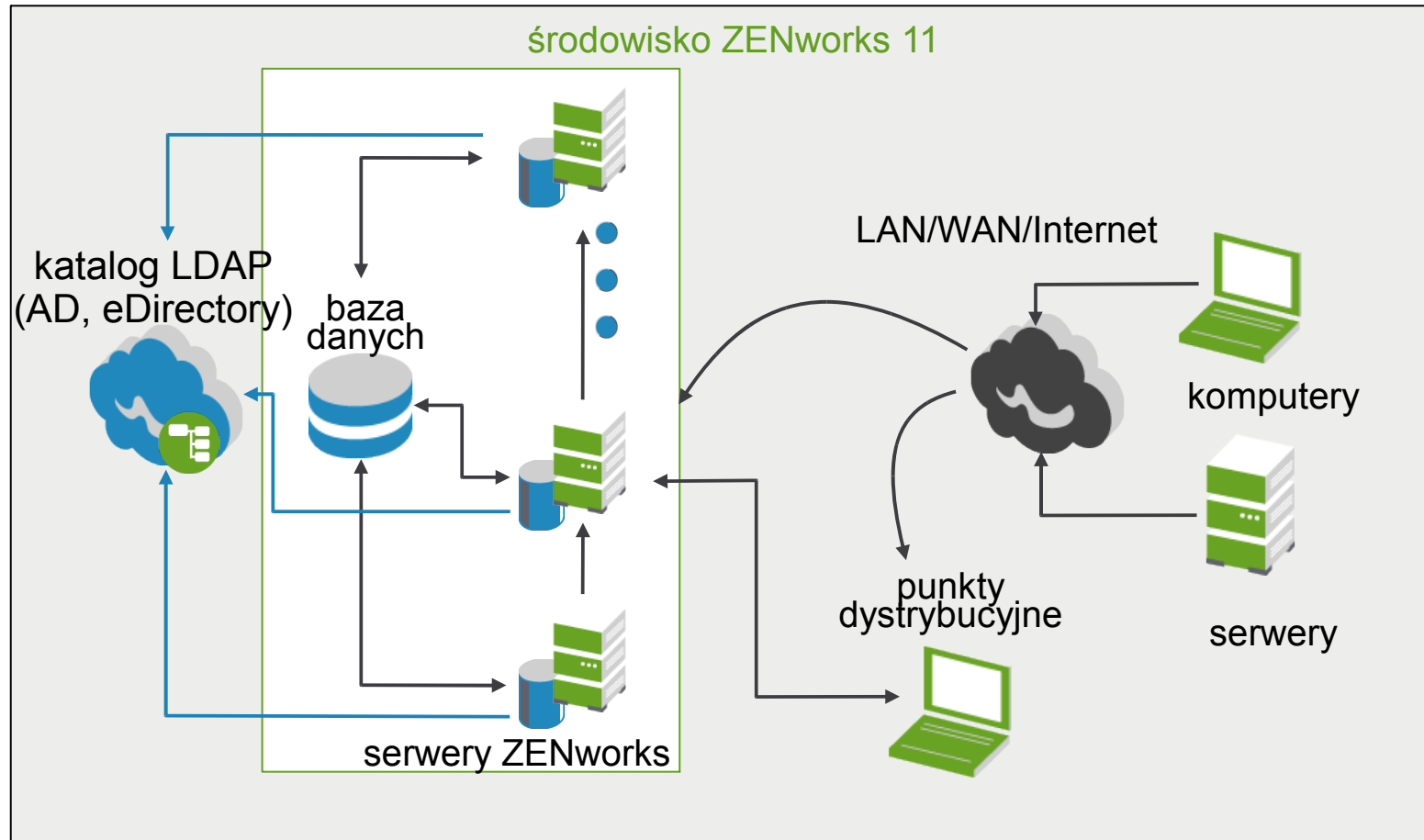
ZENworks Patch Management 11 SP2 - architektura systemu

Pełna integracja produktów ZENworks

- **Jedna konsola webowa** do zarządzania wszystkim produktami – ZENworks Control Center
- Tylko **jeden modułarny agent** instalowany na zarządzanym urządzeniu, obsługujący wszystkie funkcjonalności
- **Wspólna modułarna infrastruktura** serwerowa obsługujące wszystkie funkcjonalności
- **Integracja** z eDirectory/Active Directory



Architektura systemu ZENworks 11



Platforma dla systemu ZENworks 11

- Systemy operacyjne serwerów ZENworks 11:
 - Linux
 - SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3 x86/x86-64
 - SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 x86/x86-64
 - Novell Open Enterprise Server 2 SP2/SP3 x86/x86-64
 - Red Hat Enterprise Linux 5.0, 5.3, 5.4, 5.5 x86/x86-64
 - Windows
 - Windows 2003 Server Standard/Enterprise SP2 x86/x86-64
 - Windows 2008 Server Standard/Enterprise SP1/SP2 x86/x86-64
 - Windows 2008 R2 Server Standard/Enterprise x86-64
 - VMware ESX/ESXi 3.5u4, 4 i 4.1 (ZENworks 11 Appliance – **nie wymaga licencji na system operacyjny!**)

Platforma dla systemu ZENworks 11

- Bazy danych:
 - Sybase SQL Anywhere 12 (darmowa licencja OEM dostarczana wraz z produktami ZENworks 11!)
 - Oracle 11g R2
 - MS SQL Server 2008 R2

Informacje handlowe

Licencjonowanie ZENworks i dostępność w zestawach

W cenniku firmy Novell produkty z linii ZENworks są dostępne samodzielnie oraz w następujących zestawach:

Produkty dostępne samodzielnie w cenniku:	Dostępne zestawy:			
	ZENworks Configuration Management Standard Edition	ZENworks Configuration Management Advanced Edition	ZENworks Configuration Management Enterprise Edition	Novell Endpoint Lifecycle Management Suite
ZENworks 11 Configuration Management	•	•	•	•
ZENworks 11 Patch Management		•	•	•
ZENworks 11 Asset Management			•	•
ZENworks 11 Endpoint Security Management			•	
ZENworks Application Virtualization 8				•

Ceny

ZENworks Patch Management 1-Device 1-Year Subscription for Windows License, PN 873-006948, cena € 17,00

ZENworks Patch Management 1-Device 1-Year Subscription for Solaris License, PN 873-008326, cena € 71,00

ZENworks Patch Management 1-Device 1-Year Subscription for Macintosh License, PN 873-008329, cena € 31,00

ZENworks Patch Management 1-Device 1-Year Subscription for AIX License, PN 873-008414, cena € 71,00

ZENworks Patch Management 1-Device 1-Year Subscription for HP-UX License, PN 873-008648, cena € 71,00

ZENworks Patch Management 1-Device 1-Year Subscription for Red Hat Linux License, PN 873-008743, cena € 71,00

Nagrody za ankiety

- Podziel się opinią o naszym seminarium
 - Link do formularza z ankietą prześlemy jeszcze dzisiaj razem z linkiem do nagrania webinaru
- Wśród respondentów rozlosujemy 3 eleganckie, masywne, niklowane kompasy, będące ozdobą każdego biurka



Prezentacja systemu

Pytania?

Novell®

This document could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein. These changes may be incorporated in new editions of this document. Novell, Inc. may make improvements in or changes to the software described in this document at any time.

Copyright © 2011 Novell, Inc. All rights reserved.

All Novell marks referenced in this presentation are trademarks or registered trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries. All third-party trademarks are the property of their respective owners.

